

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET D'ABONNEMENT

Dernière version du 25/08/2022

Les présentes conditions d'utilisation (les « CGU ») définissent les règles et conditions d'utilisation de l'Application MASTER REPORT et sont conclues entre :

- SAS ONATYS SOFTWARE dont le siège social est établi à 14 Avenue de l'Europe - 77144 Montévrain (France), inscrite sous le numéro SIRET 822 903 977 00012
- et entre toute personne cliente de l'application MASTER REPORT®, au sein d'une étude, d'un cabinet d'expertise ou à titre individuel, souhaitant s'abonner à l'application MASTER REPORT®, ci-après nommée le « CLIENT ».

## ARTICLE 1 : OBJET

Le CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation de l'Application à ses besoins et avoir reçu d'ONATYS SOFTWARE toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Les présentes conditions générales d'utilisation et d'abonnement, complétées le cas échéant par des conditions particulières et/ou annexes proposées par ONATYS SOFTWARE, sont applicables, à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles du CLIENT, à toute prestation par ONATYS SOFTWARE suite à l'abonnement du CLIENT à l'application « MASTER REPORT® » (ci-après l'« Application ») et à toute prestation en lien avec l'Application via site web [www.MasterReport.com](http://www.MasterReport.com) (ci-après le « Site »).

Toute utilisation de l'Application implique de plein droit l'acceptation sans réserve de l'intégralité des présentes conditions.

Les prestations offertes par ONATYS SOFTWARE à titre gratuit sont également régies par les présentes conditions générales d'utilisation et d'abonnement.

## ARTICLE 2 : DESCRIPTION DE L'APPLICATION

### 2.1 Description

L'Application est une application mobile exécutable sur iPad destinée aux Huissiers / Commissaires de justice et Experts, permettant la rédaction de constats et de rapports d'expertise.

L'Application a été développée pour répondre au mieux aux exigences et habitudes des Huissiers / Commissaires de justice et Experts en leur permettant, via la sélection de différents éléments et caractéristiques, l'ajout de photos, annotées si nécessaire, de rédiger et de signer

avec stilet des constats d'affichage, constats libres ou rapports d'expertise (ci-après les « Contenus de l'Application ») sans limites quantitatives. Il est précisé que la signature proposée au sein de l'Application est une signature qui satisfait aux exigences de l'article 3§10 du Règlement eIDAS relatif à la signature électronique.

Pour accéder et utiliser l'Application, tout utilisateur doit au préalable télécharger l'Application sur son iPad, disponible gratuitement sur « iTunes » ou « AppStore ». Le téléchargement de l'application est directement régi par les conditions générales d'utilisation et de vente d'Apple.

Le client est seul responsable des Contenus de l'application et de leurs sauvegardes.

Avant toute utilisation de l'Application, le Client doit procéder à son inscription via un formulaire.

## **2.2 Sécurité des données**

L'utilisation de l'application et l'accès à l'espace client sont soumis à l'authentification du client. Toutes les communications en l'application, le navigateur et le serveur sont sécurisés à l'aide du protocole SSL V3.

Aucun port de communication d'entrée non sécurisé n'est ouvert sur le serveur. Les données sur l'application bénéficient de la sécurité du système d'exploitation iOS. Tous les comptes utilisateurs sont indépendants (une base de données et un répertoire de fichier par compte client). Les données sont sauvegardées une fois par jour sur un autre serveur sécurisé (transmission de l'archive via une session sécurisée SSH).

## **ARTICLE 3 : INSCRIPTION À L'APPLICATION**

Afin de pouvoir utiliser l'Application, le CLIENT doit procéder à son inscription en remplissant et en soumettant à ONATYS SOFTWARE le formulaire d'inscription prescrit à cet effet et accessible sur le Site.

Lors de son inscription, le CLIENT s'engage à fournir à ONATYS SOFTWARE toutes les informations pertinentes relatives à sa personne et à son étude / société ainsi qu'à identifier toutes les personnes qui utiliseront l'Application en dans le cadre de l'inscription (ci-après les « UTILISATEURS ») en fournissant notamment à ONATYS SOFTWARE les noms, prénoms, adresses, coordonnées téléphoniques et électroniques de ces personnes.

Le CLIENT est responsable de l'exactitude et de la mise à jour des informations qu'il fournit à ONATYS SOFTWARE dans le cadre de son inscription.

#### **ARTICLE 4 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

Il appartient au CLIENT de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celle non expressément visée par les présentes.

En outre ONATYS SOFTWARE se dégage de toute responsabilité relative au contenu de l'Application.

Suivant la transmission du formulaire d'inscription à ONATYS SOFTWARE par le CLIENT, celui-ci reçoit ensuite un courriel de confirmation dans un délai de 24 heures incluant une copie des présentes conditions générales d'utilisation et d'abonnement.

L'activation de l'inscription permet à chaque UTILISATEUR du CLIENT inscrit d'accéder à un compte d'utilisateur via un identifiant communiqué par ONATYS SOFTWARE et un mot de passe choisi par l'UTILISATEUR qui lui est strictement personnel et dont il est responsable.

Le CLIENT est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation de l'Application. ONATYS SOFTWARE dégage toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à la disposition du CLIENT. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage la responsabilité unique du CLIENT à l'exclusion de celle d'ONATYS SOFTWARE.

Le CLIENT supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement de l'Application consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le CLIENT aura fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le CLIENT supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

Le CLIENT s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, à la protection des renseignements personnels et confidentiels et aux libertés et à la propriété intellectuelle, ainsi que les droits des tiers. Le CLIENT s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

L'ensemble des échanges entre les parties et notamment les échanges électroniques et conversations téléphoniques feront foi de l'engagement du CLIENT à l'intervention d'ONATYS SOFTWARE.

Le CLIENT s'engage à ne pas recourir abusivement à l'assistance technique. ONATYS SOFTWARE se réserve le droit de refuser la prise en charge d'une demande du CLIENT si son comportement ou la fréquence de ses demandes sont de nature à dérégler le fonctionnement normal du service d'assistance technique.

#### **ARTICLE 5 : PÉRIODE D'ESSAI**

Suite à l'activation de l'inscription du CLIENT, l'utilisation de l'Application est gratuite et sans abonnement pendant une durée de 30 jours (ci-après « la Période d'essai »).

Le CLIENT est averti par courriel de la date d'expiration de la Période d'essai.

## **ARTICLE 6 : ABONNEMENT**

### **6.1 Activation de l'abonnement**

À l'expiration de la Période d'essai, le CLIENT reçoit un bon de commande par courriel.

Si le CLIENT désire poursuivre l'utilisation de l'Application, celui-ci doit obligatoirement souscrire à un abonnement en remplissant, signant et transmettant, par courriel ou par courrier, les CGV à ONATYS SOFTWARE.

L'abonnement est activé par ONATYS SOFTWARE par la transmission d'un courriel de confirmation au CLIENT. Dans l'attente de cette confirmation et à l'expiration de la Période d'essai, les droits d'accès de chacun des UTILISATEURS du CLIENT inscrit sont suspendus. L'accès à l'Application est rétabli au moment de la confirmation de l'abonnement par ONATYS SOFTWARE.

En s'abonnant à l'Application, le CLIENT réitère son acceptation des conditions générales d'utilisation et d'abonnement qui lui avaient originellement été transmises lors de l'inscription ou confirme son acceptation de la nouvelle version des conditions générales d'utilisation et d'abonnement entrée en vigueur depuis l'inscription du CLIENT.

### **6.2 Assistance technique**

ONATYS SOFTWARE met à la disposition du CLIENT sur l'Application et sur le Site des moyens permettant de contacter l'assistance technique d'ONATYS SOFTWARE.

En cas de dysfonctionnement de l'Application, il appartient au CLIENT de déclarer l'incident auprès du support concerné.

En cas d'incident, le CLIENT autorise expressément ONATYS SOFTWARE et son personnel à se connecter à son compte et à effectuer toute opération nécessaire à l'élaboration du diagnostic tant au niveau matériel que logiciel.

À ce titre, ONATYS SOFTWARE se réserve le droit de refuser toute intervention si elle constate lors de ses recherches que le CLIENT utilise l'Application en violation des conditions générales et particulières d'ONATYS SOFTWARE ou des lois et règlements en vigueur.

## **ARTICLE 7 : INFORMATION DU CLIENT ET CONFORMITÉ DE L'APPLICATION**

Le CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du matériel et de l'Application à ses besoins et avoir reçu d'ONATYS SOFTWARE toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

ONATYS SOFTWARE se réserve le droit de contrôler le respect des conditions d'utilisation et d'abonnement.

#### **ARTICLE 8 : TOLÉRANCE**

Le fait qu'ONATYS SOFTWARE ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprétée comme valant renonciation par ONATYS SOFTWARE à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

#### **ARTICLE 9 : DONNÉES PERSONNELLES**

ONATYS SOFTWARE protège vos données à caractère personnel et respecte les principes consacrés par le Règlement général sur la protection des données. Pour de plus amples informations, nous vous renvoyons à notre Politique de confidentialité, disponible via le lien : [https://www.master-report.com/politique\\_confidentialite\\_donnees.pdf](https://www.master-report.com/politique_confidentialite_donnees.pdf). Cette Politique contient également les informations relatives aux cookies.

#### **ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

ONATYS SOFTWARE possède tout droit, titre et intérêt sur les matériaux et outils affichés ou transmis sur le Site et l'Application, y compris, sans toutefois s'y limiter, sur les logiciels, le code HTML sous-jacent, le texte, les photographies, les images, les dessins, les logos, les titres, les textes, les illustrations, les vidéoclips, les audioclips, les éléments graphiques, les bases de données, ainsi que la sélection et l'organisation d'information, y compris le droit d'auteur, la propriété intellectuelle, les marques de service, les noms commerciaux, les oeuvres et tous les autres droits patrimoniaux, sous la seule réserve de la possession par un gouvernement de renseignements classés en vertu d'une loi et consignés dans une base de données sous garde ou contrôle d'un gouvernement auquel ONATYS SOFTWARE a donné accès aux fins de l'abonnement.

MASTER REPORT® et les logos utilisés par ONATYS SOFTWARE sont des marques de commerce du groupe ONATYS SOFTWARE. Les autres noms, mots titres, textes, logos, dessins, graphiques, icônes et marques de commerce affichés sur le Site ou l'Application peuvent constituer des marques de commerce déposées ou non appartenant à ONATYS SOFTWARE ou à des tiers.

#### **ARTICLE 11 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

### **11.1 Divisibilité**

La nullité d'une des clauses des présentes CGU souscrites auprès d'ONATYS SOFTWARE, en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une Juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses qui garderont leur plein effet et portée.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des conditions contractuelles.

### **11.2 Conditions particulières et Annexes**

Le cas échéant, les conditions particulières et éventuelles annexes sont incorporées par référence aux conditions générales d'abonnement d'ONATYS SOFTWARE et sont indissociables desdites conditions générales. L'ensemble de ces documents est dénommé dans le présent document «Conditions Générales d'utilisation».

L'ensemble des documents incorporés aux présentes CGU peut être consulté à tout moment par le CLIENT sur le site internet d'ONATYS SOFTWARE. Ces documents sont en outre sujets à modifications ou évolutions de la part d'ONATYS SOFTWARE; en quel cas le CLIENT en sera averti.

## **ARTICLE 12 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

Les présentes CGU, ainsi que l'ensemble des rapports contractuels qui pourraient en découler sont soumis au droit français. Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre les Parties, celles-ci s'engagent à rechercher une solution amiable, prenant en compte les intérêts de chacune d'elles avant d'engager toute action judiciaire.

Les Parties conviennent que toutes procédures judiciaires à être entreprises seront instituées et entendues devant les tribunaux ayant juridiction dans le ou les Parties élisent le présent domicile.