POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

MASTER REPORT

1. GÉNÉRALITÉS

La présente Politique de Confidentialité s'applique aux données à caractère personnel (ci- après, les « Données ») que nous collectons auprès de vous aux fins de vous fournir les services que nous vous proposons.

Nous attachons une importance particulière à la protection de vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions du Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la réglementation française en vigueur applicable au traitement de Données à Caractère Personnel et, en particulier, le Décret n° 2019-536 du 29 mai 2019 pris en application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Cette Politique de confidentialité s'adresse à tout utilisateur du site https://www.master- report.com/ ainsi qu'à toute personne qui nous contacte pour nos services, ainsi qu'à nos sous-traitants, nos fournisseurs et autres collaborateurs externes.

En utilisant notre site ou en nous communiquant vos Données lors de demandes de renseignements, d'offres commerciales, directement ou auprès de nos partenaires, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique Vie Privée. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente politique, veuillez ne pas utiliser notre site et ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par ONATYS SOFTWARE.

Vous trouverez ci-dessous nos principes sur la confidentialité et le respect de votre vie privée et de vos données.

ONATYS SOFTWARE SAS contact@master-report.com
144 avenue Charles de Gaulle +33 6 44 60 10 64
92200 Neuilly sur Seine
Siret 822 903 977 00012 – RCS Meaux

2. PRÉSENTATION DE L'ACTIVITÉ

ONATYS SOFTWARE est une SAS proposant aux acteurs du monde judiciaire un logiciel – MASTER REPORT – destiné à rédiger des constats et des rapports d'expertise de manière à :

- gagner du temps,
- accroître la rentabilité et la réactivité,
- se focaliser sur le cœur de métier de ces acteurs.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités proposées par notre logiciel, veuillez consulter notre site internet au lien suivant : https://www.master-report.com/.

3. COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

ONATYS SOFTWARE
144 avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly sur Seine
Siret 822 903 977 00012 – RCS Meaux
Tél. +33 (0) 6 42 10 18 05
Mail : contact@master-report.com

4. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?

Les données collectées sur nos différents support, l'usage que nous en faisons, la base légale qui nous autorise ces traitements ainsi que la durée de conservation sont indiqué dans le tableau ci-dessous.

Données	Finalité	Base légale	Conservation
Site web MASTER-REPORT.COM			
Formulaire d'inscription (personne physique) • Type de profession exercée • Sexe • Nom et prénom • Numéro de téléphone • Adresse mail • Texte libre **Formulaire d'inscription (société)** • Adresse mail professionnelle • Adresse mail • Login	Vous permettre d'accéder à nos services via la création d'un compte en ligne	Le contrat (mesure précontractuelle)	Jusqu'à 3 mois après la clôture de l'abonnement
Espace Client	Vous permettre d'accéder à votre compte client en ligne	Le contrat	Jusqu'à 3 mois après la clôture de l'abonnement
Formulaire de contact accueil	Vous permettre de nous poser vos questions	L'intérêt légitime	Durée nécessaire pour répondre à votre demande
Formulaire de contact service	Vous permettre de nous poser vos questions	L'intérêt légitime	Durée nécessaire pour répondre à votre demande
Application conversationnelle (Chat)	Vous permettre d'appeler les applications de conversation correspondantes à votre choix	Hors champ d'application	-
Application MASTER REPORT			
Visualisation des constats archivés	Visualiser et gérer les constats réalisés	Contrat	Jusqu'à 3 mois après la clôture de l'abonnement

Gestion des profils Clients	Créer et gérer les profils Clients	Contrat	Jusqu'à 3 mois après la clôture de l'abonnement
Gestion des contacts	Créer et gérer les contacts	Contrat	Jusqu'à 3 mois après la clôture de l'abonnement
Gestion du compte utilisateur (personne physique)	Gérer son compte utilisateur	Contrat	Jusqu'à 3 mois après la clôture de l'abonnement

• Nom
• Adresse mail
• Numéro de téléphone
• Nom
• Adresse mail
• Numéro de téléphone
• Objet et message
• Aucune donnée collectée
• Type de constat
• Identité de l'utilisateur
• Informations de création
• Identité du Client
• Adresse du bien concerné
• Divers documents annexés (PDF-Word-mémos vocaux- devis-factures et photos)
• Nom du Client
• Adresse mail
• Numéro de téléphone
• Adresse postale
• Nom et prénom
• Dénomination de la société
• Fonction exercée
• Adresse mail
• Numéro de téléphone
• Adresse postale
• Nom et prénom
• Rôle et fonction
• Nom de la société/étude
• Adresse mail
• Numéro de téléphone
• Adresse postale
• Numéro de TVA
• Données bancaires et de facturation

5. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées aux autres sociétés – filiales ou apparentées appartenant à ONATYS SOFTWARE pour les finalités susvisées.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, sur base de notre intérêt légitime, nous pouvons également être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrats.

ONATYS SOFTWARE exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

ONATYS SOFTWARE ne vend ni ne divulgue, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers sans votre consentement

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible qu' ONATYS SOFTWARE divulgue vos Données aux autorités compétentes (i) lorsqu' ONATYS SOFTWARE y est tenu sur base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire et (ii) pour défendre et garantir ses droits.

6. GESTION DES COOKIES

Nous vous prions de consulter notre Politique de cookies.

7. LIEN VERS D'AUTRES SITES WEB ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers.

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

8. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

9. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez de droits par rapport au traitement de vos données à caractère personnel. Pour l'essentiel, en vertu des articles 15 à 18 du R.G.P.D, vous avez le droit d'obtenir :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données,
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.
- **Droit à l'effacement** : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.
- **Droit à la portabilité** : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.

- **Droit d'opposition** : vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection.
- **Droit de limitation du traitement** : enfin, vous avez le droit d'obtenir d' ONATYS SOFTWARE la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

10. A QUI S'ADRESSER ET COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Veillez à être précis dans votre demande, nous pourrons ainsi traiter votre demande de manière concrète et correcte.

Lorsque vous exercez un droit, nous pouvons être amenés à vous demander de justifier de votre identité afin d'éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits à votre place. Une copie de la carte d'identité peut donc être demandée.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter : ONATYS SOFTWARE

144 avenue Charles de Gaulle
92200 Neuilly sur Seine
Siret 822 903 977 00012 – RCS Meaux
Tél. +33 (0) 6 42 10 18 05
Mail : contact@master-report.com

Par ailleurs, ONATYS SOFTWARE à procédé à la désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPO) que vous pouvez contacter :

GDPR Agency SRL
6 Chemin du Cyclotron
1348 Louvain-la-Neuve (Belgique)
Tél. +32 (0) 10 87 11 70
Mail : dpo@master-report.com

Enfin, vous pouvez également demander des informations ou introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données française (CNIL) :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) Place de Fontenoy, 3 à 75334 Paris CEDEX 1000 07
Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22 Site internet : https://www.cnil.fr/
Contact et accès aux formulaires : https://www.cnil.fr/fr/webform/nous-contacter et https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte

11. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité d' ONATYS SOFTWARE sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. ONATYS SOFTWARE ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, ONATYS SOFTWARE ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La présente Politique de confidentialité est régie, interprété et exécutée conformément au droit français, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de la région d'Ile – de – France.

13. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ONATYS SOFTWARE, peut être amenée à modifier à tout moment sa Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel.

Nous vous invitons dès lors à consulter la dernière version de notre politique de confidentialité sur notre site web.