

PROGRAMME DE FORMATION 2027

MASTER REPORT : Formation de montée en compétences

Introduction :

Master Report est une interface intuitive qui permet la création sur site d'un constat avec des documents détaillés, des photos et vidéos géolocalisées et annotées, et tout cela dans le respect de la charte graphique de votre étude.

Prérequis : Avoir visualisé le guide de formation « *Je crée un constat libre complet* » qui se trouve sur l'Espace Client, dans la rubrique **Centre de compétences > Prise en main de Master Report > Démarrage de l'application et réalisation du 1^{er} constat.**

Prérequis techniques : Disposer d'un iPad en état de marche, avec 50Go minimum d'espace de stockage disponible, un compte Master Report installé, et être enregistré en tant qu'utilisateur sur un office de ce compte. Avoir déjà réalisé au minimum 10 documents.

Objectifs :

La formation porte sur la mise à jour et le perfectionnement des connaissances de l'application de rédaction de constats Master Report, application dédiée aux Commissaires de Justice, Commissaires-priseurs (ou Officiers vendeurs) et Clercs habilités aux constats.

Les objectifs de cette formation permettront aux professionnels de maîtriser parfaitement l'outil Master Report dans différents sujets :

- Préparation avant création du constat
- Réalisation d'un constat de voirie (avec utilisation de nos outils IA)
- Relecture et finalisation d'un constat de voirie
- Récupération des livrables et transmission au requérant
- Gestion du stockage

Capacités à atteindre :

Maîtriser l'ensemble des fonctionnalités de l'application pour les différents cas d'usage :

- Savoir configurer l'application via l'espace client
- Savoir créer un constat de voirie avec photographies (dont les 360) & vidéos
- Savoir utiliser tous nos outils de l'IA
- Savoir monter un constat en vidéo et créer un « bundle » (dossier de preuves)
- Savoir récupérer et transmettre les livrables
- Savoir gérer le stockage de son appareil

Durée : Une journée de 7 heures.

Tarif : 350€ HT par personne, déjeuner inclus. La formation est éligible aux financements publics et mutualisés (FIF-PL & OPCOs).

Personnes concernées :

- Les Commissaires de Justice
- Les Commissaires-priseurs (ou Officiers vendeurs)
- Les Clercs habilités aux constats

Modalités et délais d'accès :

La formation est ouverte à l'inscription selon la programmation des dates, sur la page « Formations » du site internet.

Les délais moyens pour débiter la formation dépendent de la période à laquelle vous souhaitez vous former. Néanmoins, nous pourrions débiter votre formation au plus tard sous 15 jours ouvrés pour donner suite au premier contact (hors délai de rétractation). Nous vous invitons à nous contacter pour en savoir plus : contact@master-report.com.

Lieu :

Les formations se déroulent généralement à Charenton (94), Montévrain (77), ou tout autre ville en France métropolitaine et DOM, dans un local prévu à cet effet ou en intra-entreprise.

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Alternance de contenus théoriques et pratiques (via un iPad)
- Cas pratiques
- Leçons, vidéos et fiches pratiques disponibles sur l'espace client

Modalités d'évaluation :

- Un test de positionnement est réalisé à l'inscription de la formation, elle permettra d'évaluer votre niveau initial
- Une auto-évaluation est réalisée à la fin de la formation

Suivi de l'exécution :

- Une convocation est communiquée par courriel aux stagiaires avant la formation
- Une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action est remise aux stagiaires après la formation
- Les supports de cours sont mis à disposition des stagiaires sur leur espace client

ACCESSIBILITE :

Pour tout besoin spécifique en matière de handicap, nous vous invitons à nous contacter directement à l'adresse contact@master-report.com, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Formateurs :

Damien LATOURNERIE, (Numéro personnel d'Enregistrement de déclaration d'activité à la préfecture : N. 11 77 08 39 377)

Ingénieur, Diplôme École Supérieure en Électronique et Électrotechnique, fondateur de l'application Master Report, application de rédaction de constats pour Commissaires de Justice.

Domaine d'Intervention : Formation Master Report

Ses Compétences : Fondateur et développeur de l'application Master Report, application de rédaction de constats.

Son expertise : Ingénieur, fondateur et développeur de l'application Master Report.

Benoit LATOURNERIE, (Numéro personnel d'Enregistrement de déclaration d'activité à la préfecture : N. 11 77 08 39 377)

Ingénieur CESI, spécialité en "Qualité".

Domaine d'Intervention : Formation Master Report

Ses Compétences : Rédacteur de la documentation de Master Report, support client de premier niveau.

Son expertise : Relation client, documentation des processus et mode opératoire client.

Céline ADRIANO, (Numéro personnel d'Enregistrement de déclaration d'activité à la préfecture : N. 11 77 08 39 377)

Chargée de produit.

Domaine d'Intervention : Formation Master Report

Ses Compétences : Suivi des prospects, communication du produit, tests des évolutions techniques et support de niveau 1.

Son expertise : Connaissance du produit et relation client.

Et au besoin comme intervenant, expert dans l'utilisation de l'application et support technique des clients :

- Thomas RENAUD

Déroulé de la formation :

Nous recommandons à chaque participant de venir avec son iPad afin de manipuler pendant les explications.

Formation de montée en compétences	Contenus	Horaires
La formation s'articulera à travers les différentes étapes de mise en place et de réalisation d'un constat de voirie. De la configuration de l'espace client à la transmission des livrables, puis terminer par la gestion de l'espace de stockage. En incluant l'utilisation de nos outils IA.	Présentation des livrables	9h-9h30
	Configuration de l'espace client	9h30-10h30
	Pause	10h30-10h40
	Réalisation du constat de voirie	10h40-12h10
	Questions/Réponses	12h10-12h30
	Pause déjeuner	12h30-14h
	Finalisation du constat de voirie	14h-15h
	Livrables et transmission	15h-16h
	Pause	16h-16h10
	Gestion du stockage	16h10-17h10
	Questions/Réponses	17h10-17h30

Contenus :

I Présentation des livrables

- Document Word & PDF
- Montage vidéo
- Bundle (document immersif)
- Autres éléments (facture, zip photos, etc...)
- Particularités pour le constat d'affichage, Internet & Inventaire
- Page de téléchargement

II Configuration depuis l'Espace client

- Profils « Utilisateurs » (immatricule)
- Présentation personnalisée documents
- Présentation vidéo
- Création de modèles de documents
- Modèles de textes (ex : constat internet pour accès internet)
- Gestion des doublons Clients/Lieux

III Réalisation du constat de voirie

- Initiation du constat :
 - o Création d'un client société : recherche d'une société depuis la base INSEE
 - o Création du lieu du constat :
 - Géolocalisation
 - Plusieurs lieux à la même adresse : possibilité de duplication du lieu
 - o Création d'un constat libre
- Informations générales
 - o Constat sur plusieurs jours, de 8h à 18h
- Localisation du constat
 - o Insertion d'un plan (photo) à partir de la galerie ou de Cartes.gouv.fr et de photos
 - o Duplication des photos du lieu dans chaque section
- Intervenants
 - o Ajout d'une personne depuis la base de données client, présent + « identité vérifiée »
 - o Ajout d'une « Autres personnes présente » en saisie libre
- Constatations
 - o Création d'un chapitre à une position donnée
 - o Prise de photo
 - Activation du GPS
 - Activation de la cible
 - Activation ou non de la Marianne (Paramètres)
 - **Outil IA** : Analyse d'une ou plusieurs photos
 - o Prise de vidéo



- Activation du GPS
- Démonstration avec ou sans bandes blanches
- Son coupé
- 1280x720 et 1920x1080
- Prise de vue pendant le film
- Alerte sur le poids de vidéos
- Alerte maximum 10mn par séquence
- Intégration d'une photo 360 depuis la galerie photos et vidéos
- Intégration d'une vidéo GoPro et drone
- Suppression d'une séquence vidéo
- Modification de l'ordre des séquences vidéo dans une section
- Annotation d'une photo avec texte et double flèche (mesure)
- Saisie des constatations :
 - **Outil IA** : Création des mémos avec transcription (unitaire et par lot)
 - Utilisation des modèles de textes
- Création d'une sous-section
- Modification de l'ordre des sections
- Gestion des sauts de page depuis les sections

IV Finalisation du constat de voirie

- Signature
- Remarque générale et annexes (intégration de PDF)
- « Prévisualisation » pour relecture
- Mise en page
 - Particularités par type de constat
 - Document en cours (Format, Document) / Prochains (Défaut)
 - Affichage des dates + heures + coordonnées GPS (Format)
 - Numérotation des chapitres et sections (Format)
 - Options vidéo :
 - « Insertion de la liste des séquences filmées » (Document)
 - « Insertion des timecodes de la vidéo » (Document)
- Montage du film
 - Configuration : revue de chaque option et de son temps d'affichage
 - Réalisation des 6 étapes :
 - Générer le film
 - Insérer l'empreinte
 - Afficher le document
 - Synchroniser le film
 - Exporter le film
 - Synchroniser les rushes (pour la création du « Bundle »)
- Autres options :
 - Exporter les rushes
 - **Outil IA** : Exporter la piste audio avec transcription

V Livrables et transmission

- Création du « Bundle »
- Transmission et stockage des différents livrables
 - o Document PDF/Word
 - o Montage vidéo
 - o Bundle
 - o Document Word + mémos

VI Gestion du stockage

- o Gestion du stockage sur l'application Master Report
- o Gestion du stockage sur l'appareil (explications pour iCloud)
- o Rappel de la disponibilité sur l'espace client